УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

_____ А.В. Денисова

«26» сентября 2018 г.

Правила поведения
граждан, пожилого возраста и инвалидов,
находящихся на социальном обслуживании на дому

Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключаемого между ИП Денисовой Анной Владимировной и гражданином, в соответствии с действующими нормативно правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа

1. Услуги оказываются только Получателю социальных услуг. Привлечение сотрудников для решения вопросов третьих лиц, в том числе временно проживающих с Получателем социальных услуг, не допускается. В случае проживания родственников или знакомых, Получатель социальных услуг временно с обслуживания снимается.
2. Гражданин имеет право на

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг в письменной форме;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обращения непосредственно к руководителю и сотрудникам ИП Денисовой А.В. с предложениями, жалобами, а также за консультациями;
- на защиту своих персональных данных при обслуживании.

3. Гражданин обязан:

- находится дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать социального работника или руководство ИП Денисовой А.В. о планируемом отсутствии;
- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- выдавать заранее деньги социальному работнику на приобретение продуктов питания, и промышленных товаров по поручению гражданина;
- окончательный взаиморасчет производится при предъявлении гражданину покупок и кассовых чеков социальным работником;
- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;
- поддерживать должное санитарное состояние жилища;

- соблюдать правила личной гигиены (ванна, душ, смена нательного и постельного белья);
- соблюдать общепринятые нормы поведения;
- уважительно относится к сотрудникам ИП Денисовой А.В.;
- своевременно информировать сотрудников об изменениях обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

4. Гражданину не разрешается:

- в дни планового посещения находится в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (услуги в данной ситуации не предоставляются);
- употреблять в общении с сотрудниками нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- курить в присутствии социального работника в жилом помещении.

5. В случае возникновения конфликтной ситуации, в отношениях с социальным работником, Получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заведующему отделением или ИП Денисовой А.В.

В случае неисполнения пунктов 2, 3 настоящих Правил, гражданин уведомляется о возможных последствиях его действий. При неоднократном их нарушении ИП Денисова А.В вправе принять решение о расторжении договора о предоставлении социальных услуг.